

Regulamin dla firm rejestrujących się na mappo.pl

1. Definicje

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin. Usługa Serwisu Mappo, dostępna pod adresem www.mappo.pl na zakładce Regulamin (dalej: Serwis Mappo) świadczona jest przez Firmę MAPPO.PL z siedzibą w Katowicach, ul. Andrzeja 11/5a, NIP: 634-256-57-54, REGON: 243272517

Serwis MAPPO.PL działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu Mappo. Każdy Użytkownik, w momencie podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usługi Serwisu Mappo, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Korzystając z Serwisu MAPPO.PL, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Serwis MAPPO.PL -zorganizowana platforma reklamowo-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Firmę MAPPO.PL umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów wyszukiwania oraz z usług dodatkowych, dostępna pod adresem internetowym www.mappo.pl

Użytkownik - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu Mappo.

Klient – oznacza każdą osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, która korzystając z usług Mappo umieszcza w serwisie treści reklamowe.

Usługi informacyjne – udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL).

Usługi wyszukiwawcze – usługi pozwalające Użytkownikom na zdalne korzystanie z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach; Usługi wyszukiwawcze stanowią część Usług informacyjnych.

Płatność on-line – usługi płatności obsługuje firma PAYU, regulamin systemu płatności znajduje się na stronie: <http://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>

2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin ma na celu zapewnienie Użytkownikom niezakłóconego, zgodnego z prawem i uporządkowanego korzystania z Serwisu Mappo. Regulacje zawarte w Regulaminie służą w szczególności zapewnieniu pełnej usługi reklamowej zgodnie z podpisaną Umową oraz Zleceniem jak i ochronie gromadzonych i przetwarzanych przez Firmę MAPPO.PL danych oraz bezpieczeństwu korespondencji.

2.2. Informacje zawarte w logach systemowych, wykorzystywane są przez Firmę MAPPO.PL wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją, serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji niezbędnych dla funkcjonowania Serwisu Mappo.

2.3. Użytkownicy Serwisu, mogą dokonać rejestracji firmy pod dostępnym adresem www.mappo.pl. co zapewni im dostęp do kreatora. Rejestracja w Systemie Mappo, wymaga wypełnienia formularza zawierającego dane Użytkownika oraz wskazania wybranego adresu elektronicznego do kontaktów z Użytkownikiem w celu dostosowania prezentowanych treści do potrzeb i zainteresowań Użytkowników.

Przekazane przez Użytkownika dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia z 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. 02.101.926 ze zm.) w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych (w tym w celach reklamowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia, jakości usług świadczonych przez Firmę MAPPO.PL). Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Użytkownik Serwisu, który nie dokona rejestracji będzie miał ograniczony dostęp do treści prezentowanych w serwisie www.mappo.pl.

2.4. W ramach Serwisu Mappo, Firma MAPPO.PL współpracuje z kontrahentami udostępniającymi Użytkownikom własne treści/serwisy. Użytkownicy mogą skorzystać z usług świadczonych przez kontrahentów MAPPO.PL z zastrzeżeniem, że do takich usług stosuje się regulaminy poszczególnych serwisów udostępnianych przez kontrahentów MAPPO.PL Do usług świadczonych przez Firmę MAPPO.PL stosuje się postanowienia Regulaminu.

2.5. MAPPO.PL zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, a także dokonywania w nim zmian i modyfikacji. Użytkownikom przysługuje wyłącznie prawo korzystania, na warunkach określonych w Regulaminie, z treści udostępnionych w ramach Serwisu przez Firmę MAPPO.PL i jego kontrahentów bez prawa do jakiegokolwiek ingerencji, modyfikacji lub zmiany takich treści.

2.6. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu w ramach udostępnionych serwisów.

3. Warunki techniczne świadczenia usług

3.1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu wymagane jest:

- i. aktualna przeglądarka internetowa
- ii. program pocztowy

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Umowa o świadczenie Usług Informacyjnych zostaje zawarta w momencie rejestracji i akceptacji regulaminu.

4.1. Warunkiem świadczenia przez MAPPO.PL usługi w Serwisie Mappo.pl w zakresie informacyjno-reklamowej jest zaakceptowanie regulaminu podczas rejestracji na portalu MAPPO.PL

4.2. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług świadczonych przez Firmę MAPPO.PL w ramach Serwisu Mappo podlega postanowieniom Regulaminu.

5. REKLAMACJE

5.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu Mappo.

5.2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@mappo.pl w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji.

5.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (firma, imię, nazwisko, adres) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, a także opis ewentualnych żądań.

5.4. Firma MAPPO.PL rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5.5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail, podany przez Użytkownika w reklamacji.

5.6. Firma MAPPO.PL zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od MAPPO.PL (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Firma MAPPO.PL ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

5.7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

5.8. Decyzja MAPPO.PL co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

6. Odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu

6.1. Firma MAPPO.PL zastrzega, że korzystanie z Serwisu Mappo odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.

6.2. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik gwarantuje, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, niniejszym Regulaminem oraz w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.

6.3. Firmę MAPPO.PL nie udziela gwarancji, że korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Mappo będzie przebiegało bez zakłóceń, błędów, przerw, czy wad innej natury.

6.4. Eniro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.

6.5. Firma MAPPO.PL nie ponosi odpowiedzialności za treści dostarczane przez kontrahentów, w szczególności za ochronę danych osobowych, prywatności oraz standardy bezpieczeństwa oferowane w ramach takich serwisów. Roszczenia w tym zakresie kierowane mogą być tylko do kontrahentów dostarczających dane do serwisu.

6.6. Firma MAPPO.PL nie ponosi odpowiedzialności za transakcje realizowane przez kontrahentów w wyniku kontaktów nawiązywanych dzięki serwisowi mappo.pl.

6.7. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, Firma MAPPO.PL wyłącza swoją odpowiedzialność oraz odpowiedzialność kontrahentów, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy o korzystanie z Serwisu za szkody poniesione przez Użytkowników oraz utracone przez nich korzyści.

6.8. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, Firma MAPPO.PL wyłącza swoją odpowiedzialność oraz odpowiedzialność kontrahentów, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy o korzystanie z Serwisu, zgodnie z art. 12, 13 oraz 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6.9. Zakazane jest dostarczanie do Serwisu przez Użytkowników treści (w szczególności komentarzy do wiadomości) o charakterze bezprawnym, sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.

6.10. Firma MAPPO.PL nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej lub administracyjnej, za korzystanie z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulamin oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6.11. Firma MAPPO.PL ma w szczególności prawo zawiesić działalność Serwisu Mappo, zmienić jego treść oraz układ.

7. Prawa własności intelektualnej

7.1. Wszelkie prawa do Bazy Danych przysługują firmie MAPPO.PL Użytkownicy mają dostęp do danych zgromadzonych w Bazie Danych poprzez Wyszukiwarkę oraz świadczone w ramach Serwisu Usługi wyszukiwawcze. Dane uzyskane w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych lub do włączenia do innej bazy danych, do innego publicznego komercyjnego rozpowszechniania ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia, opracowania Bazy Danych oraz inne związane z nią czynności konieczne do świadczenia Usług wyszukiwawczych mogą być dokonywane wyłącznie przez Firmę MAPPO.PL lub podmioty działające na jego zlecenie.

7.2. Firma MAPPO.PL niniejszym informuje, że Serwis Mappo zawiera lub wykorzystuje dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki oraz materiały wideo. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.

7.3. Firma MAPPO.PL niniejszym informuje, że umieszczając w swoich reklamach marki, logo, znaki towarowe w Serwisie Mappo, Klient oświadcza, iż posiada odpowiednie prawa autorskie do zamieszczanych w reklamie elementów graficznych (w tym zamieszczanych logo i znaków towarowych) i ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich. Klient udziela MAPPO.PL nieodpłatnej niewyłącznej licencji z prawem do udzielania sublicencji do wykorzystania zamieszczonych w reklamie elementów graficznych na czas określony w Umowie. Licencja obejmuje prawo do utrwalania, zwielokrotniania techniką fotograficzną, techniką zapisu cyfrowego i innymi znanymi sposobami reprodukcji, wprowadzanie do pamięci komputera, włączenie do zbioru danych MAPPO.PL oraz powszechne udostępnianie, w tym w sieciach komputerowych i teleinformatycznych i sieci Internet.

W przypadku, gdy powyższe oświadczenie okaże się w całości lub jakiegokolwiek części nieprawdziwe, Klient zobowiązuje się zaspokoić roszczenia osób trzecich oraz pokryć szkody i koszty MAPPO.PL związane z ww. roszczeniami. Klient oświadcza, iż zamieszczane elementy graficzne nie naruszają obowiązujących norm prawnych i zasad współżycia społecznego.

7.4. Użytkownicy Serwisu upoważnieni są do nieodpłatnego korzystania z udostępnionych w nim treści wyłącznie w celach własnego, osobistego użytku na następujących polach eksploatacji: zapis treści magnetyczny lub technikę cyfrową i wyświetlenie treści na ekranie monitora.

Wszelkie inne formy wykorzystania udostępnionych treści, bez uprzedniej, pisemnej zgody uprawnionego podmiotu, są zabronione. W szczególności kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie takich treści do celów komercyjnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody MAPPO.PL lub innego uprawnionego podmiotu.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

7.5. Użytkownicy, udostępniając materiały/treści w ramach Serwisu Mappo, niniejszym wyrażają zgodę na wykorzystanie takich materiałów/treści, w granicach osobistego użytku, przez pozostałych Użytkowników a Firma MAPPO.PL przyznają prawo do ich kopiowania, opracowania, i publicznego udostępniania w sieci Internet.

8. Ochrona prywatności

8.1. Firma MAPPO.PL uruchamia Serwis Mapp oparty na założeniu możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkowników.

8.2. Firma MAPPO.PL zastrzega jednak, że dostęp do określonych treści/serwisów w ramach Serwisu Mappo może być uzależniony od podania określonych informacji, które mogą, ale nie muszą stanowić danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.

8.3. W przypadku zaistnienia konieczności uzyskania od Użytkownika danych, które stanowią będą dane osobowe w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 8.2 powyżej, w szczególności dla dokonania rozliczeń z tytułu przeprowadzonych transakcji, Użytkownik wraz z formularzem odnoszącym się do tej kategorii danych uzyska informację na temat sposobu i celu przetwarzania danych, administratora oraz inne informacje wymagane przepisami prawa.

8.4. W przypadku danych przekazanych przez Użytkownika niebędących danymi osobowymi, Firma MAPPO.PL dołoży najwyższej staranności, aby dane takie były gromadzone i przetwarzane z poszanowaniem prywatności Użytkowników. MAPPO.PL będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych oraz w celu lepszego dostosowania świadczonych usług do potrzeb Użytkowników (min. w celu dostosowania emitowanych reklam do upodobań poszczególnych Użytkowników).

8.5. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, upoważnia Firmę MAPPO.PL do przekazania zgromadzonych danych niebędących danymi osobowymi w rozumieniu ustawy, o której mowa w ustępie 8.2 powyżej, w postaci opracowania charakteryzującego strukturę demograficzną odbiorców Serwisu Mappo, kontrahentom i reklamodawcom Firmy MAPPO.PL .

8.6. Użytkownicy zobowiązani są zachować w poufności parametry dające dostęp do osobistych części Serwisu, w szczególności odpowiednie hasła. Jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ryzyko Użytkowników i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niezamierzony przez Użytkownika i podjęcie odpowiednich działań przez MAPPO.PL .

9. Firma MAPPO.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) poprawność i aktualność danych zawartych w Bazie Danych w Serwisie Mappo uzyskanych przy wykorzystaniu Platformy Komunikacyjnej oraz za ich wybór lub przydatność do konkretnych celów;
- b) decyzje lub działania jakie Użytkownik podejmie na podstawie danych zawartych w Serwisie Mappo;
- c) niewłaściwe i nie zawinione przez Firmę MAPPO.PL działania mechanizmów Serwisu Mappo ;
- d) dane publikowane w Bazie Danych, pochodzące i aktualizowane przez podmioty posiadające prawa do Bazy Danych.
- e) informacje wygenerowane przy wykorzystaniu Platformy Komunikacyjnej.

10. Postanowienia końcowe.

10.1. Firma MAPPO.PL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn.

10.2. Zmiany będą udostępniane Użytkownikom na stronie Firmy MAPPO.PL dział regulamin

10.3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu Mappo.

10.4. Regulamin podlega prawu polskiemu.

10.5. .Wszelkie zapytania Użytkowników/kontrahentów powinny być kierowane pod adres e-mail: bok@mappo.pl